

QUALITY POLICY

This policy statement covers; PETROLIFT INDUSTRIAL SERVICES. Company for all locations over the world. And as a leading Industrial Services Company in both foreign and domestic markets, PETROLIFT is totally committed to delivering safe, high quality products and services, We provide of

- Lifting Gears and Equipment Survey, Verification, and Validation.
- Supply & Fabrication of Lifting Equipment, Accessories, and PPEs Health and Safety Uniforms.
- Providing Health and Safety Survival, Emergency, and Lifting Training.
- Manufacturing Steel Units, Tie Down, and Webbing Slings.
- Manufacturing of Personal Protective Equipment Uniforms.

We are committed to:

- Meet the requirements of interested parties and our social, environmental, charitable, regulatory, and legislative responsibilities;
- Provide the necessary resources and ensure that responsibilities and authorities are determined and communicated throughout the organization;
- Establish business and quality objectives, which are reviewed periodically through the management review process;
- Ensure that the QMS remains effective in achieving business and quality objectives, conforming to the requirements of the ISO 9001:2015 17020:2012 Standards;
- Keep impartiality, independence and confidentiality for our clients;
- Seek structured feedback from clients and carry out actions in accordance with stated methods and client requirements; and Assess opportunities for continual improvement.
- Train and qualify the employees according to international levels and standards to develop their capabilities and skills and reward their achievements.
- Managing the participation of employees in consultation and participation in health and safety and environment.
- Compliance obligation.

PETROLIFT INDUSTRIAL SERVICES has implemented an Internal Audit Program to ensure that the ongoing suitability and conformity of the QMS is assured.

The QMS has the full support of the Board of Directors, its management, and staff. This document and the QMS Manual remain available in PETROLIFT INDUSTRIAL SERVICES document system for reference.

General Manager Eng. Ehab Tadrous May, 2024

سياسة الجودة

يغطى بيان السياسة لشركة بترولفت للخدمات الصناعية لجميع المواقع حول

وباعتبارها شركة خدمات بترولية رائدة في كل من الأسواق الخارجية والمحلية ، تلتزم شركة بترولفت تمامًا بتقديم منتجات وخدمات آمنة وعالية الجودة ، فنحن نقدم

- التحقق من كفائة و فاعلية معدات الرفع.
- توريد وتصنيع معدات الرفع، والإكسوارات، وملابس الصحة والسلامة (الزي الموحد)
 - توفير التدريب على الصحة والسلامة، والبقاء في حالات الطوارئ،
 - تصنيع الوحدات المعدنية وقوايش الرفع وشر ائط الربط. تصنيع ملابس معدات الوقاية الشخصية.

ونحن ملتزمون ب:

- للبية متطلبات أصحاب المصالح ومسؤولياتنا الإجتماعية والبيئية والخيرية والتنظيمية والتشريعية؛
- توفير الموارد اللازمة وضمان تحديد المسؤوليات والسلطات وابلاغها في جميع أنحاء المنظمة؛
- و تحديد أهداف الأعمال والجودة التي تتم مراجعتها دوريا من خلال عملية المراجعة الإدارية;
- ضمان بقاء نظام إدارة الجودة فعالا في تحقيق أهداف الأعمال والجودة، بما يتفق مع متطلبات معايير انظمه الاداره الدوليه أيزو 2015:2015 17020:2012&
 - الحفاظ على الحياديه و الاستقلاليه و سربه معلومات االعملاء;
- السعى للحصول على ردود فعل منتظمة من العملاء وتنفيذ الإجراءات وفقا للأساليب الثابتة ومتطلبات العميل وضمان فرص التحسين المستمر;
- تدربب العاملين وتأهيلهم لمستويات عالمية وقياسية لتطوير قدراتهم ومهاراتهم ومكافئة إنجازاتهم;
- مشاركه العاملين و استشاراتهم فيما يخص السلامه و الصحه المهنيه وتأمين بيئه العمل;
 - التوافق مع القوانين و التشريعات وقد قامت شركة بتروافت للخدمات الصناعية بتنفيذ برنامج التدقيق الداخلي للتأكد من ملائمة ومطابقة نظام إدارة الجودة.

ويحظى نظام إدارة الجودة بدعم كامل من مجلس الإدارة وإدارة الشركة والموظفين وتظل هذه السياسة ودليل نظام إدارة الجودة متوفرين في نظام و ثائق شركة بتر و لفت للخدمات الصناعية.

> المدير العام إيهاب تدرس مايو 2024